**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт цифрового развития

Кафедра прикладной информатики

|  |
| --- |
|  |
|  |

**ОТЧЕТ ПО лабораторной работе №7**

«Этап анализа проблемы»

|  |  |
| --- | --- |
|  | Выполнила:  Фролов Кирилл Сергеевич,  3 курс, ПИН-б-о-21-2, направление 09.03.03 Прикладная информатика, очной формы обучения  (Ф.И.О., курс, группа, направления подготовки, профиль, форма обучения)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
|  | Проверил:  Щеголев Алексей Алексеевич,  (Ф.И.О., звание, должность)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
|  |  | |

Отчет защищен с оценкой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата защиты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ставрополь, 2024 г

Задание 1. После того, как выявлены все заинтересованные лица проекта, а также пользователи, ответьте на вопросы:

1. Кто пользователь будущей автоматизированной системы? – Товаровед, менеджер по закупкам, руководитель отдела закупок, зам. ген. директора по персоналу и качеству.
2. Кто заказчик? – Ген. директор.
3. На кого окажут влияние результаты работы АИС? - Товаровед, менеджер по закупкам, руководитель отдела закупок, зам. ген. директора по персоналу и качеству.
4. Кто будет оценивать и принимать систему после её установки? - Ген. директор.
5. Существуют ли другие пользователи, чьи потребности надо учесть? – Нет.
6. Кто будет заниматься сопровождением системы? – Компания разработчик (наша компания).
7. Не забыли ли мы кого-нибудь? – Нет.

Задание 2. После ответов на вопросы при появлении новых пользователей или заинтересованных лиц проекта, которые ранее не были нами учтены, заполните для них таблицу, представляющую их характеристику. – Новых пользователей выявлено не было.

Задание 3. Разработайте анкету для пользователей в проекте АИС «Компьютерная фирма», позволяющую выявить потребности, проблемы, характеристики этого пользователя.

Анкета:

1. Личная информация:
   1. Имя
   2. Должность
   3. Отдел/подразделение
   4. Контактная информация
2. Опыт работы с компьютерами
   1. Степень уверенности пользования компьютером (начинающий/средний уровень/уверенный пользователь/ продвинутый пользователь)
   2. Какие программы вы чаще всего используете
3. Потребности и ожидания
   1. Какие задачи или процессы вы выполняете в своей работе и какую роль играете в проекте АИС?
   2. какими проблемами вы сталкиваетесь при выполнении своих обязанностей
   3. Какую функциональность вы ожидаете от новой АИС
   4. Есть ли у вас предпочтения относительно интерфейса или удобства использования новой системы
   5. Есть ли у вас опасения или сомнения относительно внедрения новой системы?
   6. Какие дополнительные требования или пожелания вы хотели бы внести для улучшения проекта АИС?
4. Комментарий